

### Opis przedmiotu zamówienia na zadanie:

„Serwis, prace konserwacyjne i naprawcze urządzeń transportu bliskiego (UTB) zamontowanych w budynkach nowej siedziby Muzeum Śląskiego przy ul. Dobrowolskiego 1 w Katowicach”

## 1. Opis Przedmiotu Zamówienia

### 1.1. Przedmiotem zamówienia jest serwis następujących urządzeń:

lp.	urządzenie	producent	typ	Numer fabryczny
1	dźwig	ORONA	orona m33	expl08604wt
2	dźwig	ORONA	orona m34	expl08603wt
3	dźwig	ORONA	orona m34	expl08602wt
4	dźwig	ORONA	orona m33	expl08600wt
5	dźwig	ORONA	orona m33	expl08605wt
6	dźwig	ORONA	orona m33	expl08598wt
7	dźwig	ORONA	orona m33	expl08599wt
8	dźwig	ORONA	orona m34	expl08597wt
9	dźwig	ORONA	orona m34	expl08601wt
10	dźwig os.	ORONA	osobowy	expl10531wt
11	dźwig tow.	ORONA	orona hydraulik	expl08606wt
12	dźwig tow.	ORONA	orona hydraulik	expl08607wt
13	dźwig tow.	ORONA	orona hidraulic	expl08608wt/2012
14	dźwig kuch.	grupa ZED	BKG 100.45/0	87375
15	dźwig kuch.	grupa ZED	BKG 100.45/8	87374
16	dźwig kuch.	grupa ZED	BKG 100.45/0	87347
17	dźwig kuch.	grupa ZED	BKG 100.45/0	87348
18	dźwignik	JIHAB	JXY3-20/430-2C	601544-1
19	Schody ruchome	FUJITEC	ES352C08-4080	knf2406 / expl11173wt
20	Schody ruchome	FUJITEC	ES352C08-4080	knf2407 / expl11174wt
21	Schody ruchome	FUJITEC	ES352C08-4080	knf2408 / expl11176wt
22	Schody ruchome	FUJITEC	ES352C08-4080	knf2409 / expl11175wt
23	Schody ruchome	FUJITEC	ES352C08-4080	knf2410 / expl11178wt
24	Schody ruchome	FUJITEC	ES352C08-4080	knf2411 / expl11177wt

zwanych dalej również UTB, zamontowanych na terenie nowej siedziby Muzeum Śląskiego w Katowicach, przy ulicy Dobrowolskiego 1

### 1.2. Przez serwis należy rozumieć wykonanie prac, mających na celu:

- utrzymanie stanu technicznego umożliwiającego bezpieczne korzystanie z urządzeń,
- zabezpieczenie urządzeń przed szybkim zużyciem i zniszczeniem,

### 1.3. Przedmiot Zamówienia obejmuje:

- prace konserwacyjne (konserwację),
- prace konserwacyjne wykonywane raz w roku (przygotowanie urządzeń do badania UDT),
- prace w zakresie: montażu, demontażu, wymiany lub naprawy elementów UTB (prace naprawcze).

### 1.4. Zakres prac konserwacyjnych obejmuje również prace, które **Wykonawca** jest zobowiązany wykonać w przypadku wystąpienia awarii UTB (prace awaryjne), a także prace dodatkowe, których zakres jest określony w niniejszej specyfikacji oraz prace zapewniające łączność pomiędzy Centrum Zgłoszeniowym **Wykonawcy** a dźwigiem.

### 1.5. Przez awarię należy rozumieć niespodziewane (nieplanowane), nagłe zdarzenie (wydarzenie), które powoduje lub może powodować:

- a) nieprawidłowe działanie urządzenia,
- b) powstanie obrażeń u ludzi,
- c) zablokowanie osób w dźwigu,
- d) uszkodzenie instalacji oraz ich elementów,
- e) uszkodzenie mienia **Zamawiającego** i podmiotów trzecich.

## 2. Zakres prac konserwacyjnych i serwisowych

- 2.1. Zaplanowanie indywidualnego zakresu czynności dla inspekcji i przeglądu każdego typu urządzenia, zgodnie z instrukcją producenta.
- 2.2. Wykonanie comiesięcznych przeglądów technicznych w zakresie określonym przez instrukcje producenta oraz obowiązujące normy i przepisy UDT.
- 2.3. Zgłaszanie do rocznego badania przez UDT urządzeń transportu bliskiego i uczestnictwo **Wykonawcy** w tych badaniach. W związku z roczną kontrolą jednostki kontrolującej urządzenia **Wykonawca** jest zobowiązany:
  - a) wykonać przegląd w zakresie określonym według punktów 2.1. i 2.2.;
  - b) wykonać pomiary rezystancji izolacji, rezystancji uziemień roboczych oraz skuteczności ochrony przeciwporażeniowej (w terminach i zakresie wynikających z obowiązujących przepisów);
  - c) sprawdzić UTB w działaniu;
  - d) zgłosić w imieniu Zamawiającego urządzenie do rocznej kontroli, w terminie umożliwiającym ciągłą eksploatację urządzeń;
  - e) osobom kontrolującym zapewnić bezpieczne warunki pracy i oprzyrządowanie umożliwiające przeprowadzenie badań;
  - f) z minimum dwudniowym wyprzedzeniem powiadomić Zamawiającego o dokładnym dniu oraz godzinie planowanej rocznej kontroli urządzeń;
  - g) przedłożyć do sprawdzenia jednostce kontrolującej (jednostce dozoru technicznego):
    - dzienniki konserwacji UTB,
    - protokoły pomiarów elektrycznych,
    - zaświadczenia kwalifikacyjne konserwujących.
- 2.4. Zakres prac awaryjnych wchodzących w skład konserwacji.
  - 2.4.1. W ramach **Przedmiotu Zamówienia**, w przypadku zgłoszenia **Wykonawcy** awarii przez pracownika **Zamawiającego, Wykonawca** jest zobowiązany podjąć działania polegające na:
    - a) przyjęciu zgłoszenia o awarii od pracowników Muzeum Śląskiego;
    - b) w ciągu do 1 godziny od otrzymania zgłoszenia o awarii (nie dotyczy uwięzienia osób w UTB) podjęciu na obiekcie czynności ograniczających skutki awarii lub czynności usuwających awarię, w tym polegających na: działaniach określonych przepisami prawa, sprawdzeniu stanu technicznego UTB, usunięciu awarii, (jeżeli awarię można usunąć poprzez: wymianę bezpiecznika, wymianę wyłącznika różnicowo-prądowego, regulację elementów urządzenia, zmianę oprogramowania);
    - c) określeniu – na żądanie i w terminie wskazanym przez **Zamawiającego** – przyczyn awarii oraz zakresu prac naprawczych niezbędnych do wykonania;
    - d) weryfikacji – na żądanie i w terminie wskazanym przez **Zamawiającego** – uszkodzeń spowodowanych awarią;
    - e) przesłaniu – za żądanie i w terminie wskazanym przez **Zamawiającego** – szacunkowych kosztów naprawy;
    - f) udzielaniu przez telefon pracownikom **Zamawiającego** wszelkich informacji umożliwiających ograniczenie i usunięcie awarii.

**Zamawiający** może odstąpić od terminu określonego w lit. b lub go wydłużyć, o ile działania tymczasowe określone w lit. f uzna za wystarczające, ewentualnie wystąpią inne czynniki, które zdaniem **Zamawiającego** będą uzasadniały taką decyzję.

2.4.2. W przypadku, gdy awaria spowodowała uwięzienie (zablokowanie) osób w UTB **Wykonawca** zobowiązany jest w ciągu do 30 minut podjąć na obiekcie działania polegające na ich uwolnieniu. W tym celu, po otrzymaniu komunikatu z dźwigu podłączonego do Centrum Zgłoszeniowego **Wykonawcy**, ekipy serwisowe **Wykonawcy** są zobowiązane działać zgodnie ze scenariuszem postępowania w przypadku osób zablokowanych w dźwigu tj. w jak najkrótszym czasie z uwzględnieniem aktualnej sytuacji komunikacyjnej przystąpić do uwalniania osób zablokowanych w dźwigu. Jeżeli personel Centrum Zgłoszeniowego będzie mieć wrażenie, że występuje zagrożenie ludzi, powinien podjąć dodatkowe działania (np. interwencja straży pożarnej, pogotowia, policji).

2.5. Zakres prac dodatkowych, wchodzących w zakres prac konserwacyjnych.

W ramach prac dodatkowych **Wykonawca** zobowiązany jest do:

- a) zapewnienia serwisu w przypadku szkoleń prowadzonych na zlecenie **Zamawiającego**,
- b) zapewnienia serwisu w przypadku konieczności unieruchomienia dźwigu ze względu na prace prowadzone przez podmioty zewnętrzne,
- c) zaktualizowania, uzupełnienia lub sporządzenia stanowiskowej instrukcji obsługi dla każdego UTB,
- d) uzupełnienia napisów ostrzegawczych i informacyjnych na UTB,
- e) wykonania drobnych prac naprawczych.

2.6. Zakres prac związanych z montażem, demontażem, wymianą oraz naprawą UTB (pracami naprawczymi).

2.6.1. Prace naprawcze obejmują wszystkie czynności naprawcze przewidziane przez producenta UTB.

2.6.2. Prace naprawcze nie obejmują niżej wymienionych drobnych prac naprawczych, które **Wykonawca** jest zobowiązany wykonać w ramach prac dodatkowych:

- a) wszelkich regulacji i ustawień;
- b) montażu, uzupełnienia, demontażu i wymiany następujących elementów eksploatacyjnych: śrub, blachowkrętów, podkładek, nakrętek, klejów, olei przekładniowych, smarów, żarówek, innych źródeł światła, akumulatorów itp..

### 3. Harmonogram i procedury związane z wykonywaniem prac serwisowych.

3.1. Prace konserwacyjne (za wyjątkiem prac awaryjnych i dodatkowych) oraz prace konserwacyjne wykonywane raz w roku.

3.1.1. Procedura realizacji prac konserwacyjnych oraz prac konserwacyjnych wykonywanych raz w roku (prac konserwacyjnych).

- a) **Wykonawca** jest zobowiązany realizować w/w prace zgodnie z częstotliwością określoną przez **Zamawiającego**.
- b) Przed przystąpieniem do wykonywania prac konserwacyjnych **Wykonawca** zobowiązany jest z wyprzedzeniem minimum dwudniowym poinformować **Zamawiającego** o terminie ich rozpoczęcia (data i godzina); formę powiadamiania ustala **Zamawiający**.
- c) W uzasadnionym przypadku **Zamawiający** może zrezygnować postanowień zawartych w lit. b).
- d) Po zakończeniu wykonywania w/w prac **Wykonawca** – na żądanie i w terminie określonym przez **Zamawiającego** – jest zobowiązany przygotować pisemny raport, w którym wpisze ewentualne uwagi dot. sprawności instalacji, a także określi zakres ewentualnych prac naprawczych; **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do zatwierdzenia bądź odrzucenia pisemnego raportu.
- e) W przypadku odrzucenia przez **Zamawiającego** żadanego raportu, **Wykonawca** jest zobowiązany poprawić i dostarczyć raport w nowym terminie wyznaczonym przez **Zamawiającego**.
- f) Potwierdzenie realizacji prac konserwacyjnych realizowanych w danym miesiącu nastąpi poprzez podpisanie przez **Strony** miesięcznego protokołu odbioru prac konserwacyjnych (również wykonywanych raz w roku).

3.1.2. Częstotliwość realizacji prac konserwacyjnych (za wyjątkiem prac awaryjnych i dodatkowych) oraz prac konserwacyjnych wykonywanych raz w roku.

- a) Prace konserwacyjne określone w punkcie 2.2. **Wykonawca** zobowiązany jest wykonywać **nie rzadziej, niż co 30 dni**.
- b) Prace konserwacyjne określone w punkcie 2.3. **Wykonawca** zobowiązany jest wykonać w nieprzekraczalnych terminach wynikających z zapisów w księgach rewizyjnych poszczególnych UTB, przy czym prace te **Wykonawca** można potraktować jednocześnie jako prace konserwacyjne określone w lit. a), przy założeniu zachowania terminów określonych w niniejszej specyfikacji.

3.2. Prace awaryjne realizowane w ramach prac konserwacyjnych.

3.2.1. Procedura realizacji prac awaryjnych.

- a) Przed przystąpieniem do wykonywania prac awaryjnych **Wykonawca** zobowiązany jest poinformować pracowników **Zamawiającego** o ich rozpoczęciu.
- b) Po zakończeniu wykonywania prac awaryjnych **Wykonawca** – na żądanie i w terminie określonym przez **Zamawiającego** - zobowiązany jest przygotować pisemny raport, w którym szczegółowo opisać wykonane czynności oraz wpisać ewentualne uwagi dot. funkcjonowania urządzeń, a także określi zakres ewentualnych prac naprawczych wraz z podaniem szacunkowych kosztów ich wykonania. Raport musi zostać zatwierdzony podpisem i pieczętą przez **Zamawiającego**.
- c) Potwierdzenie realizacji prac awaryjnych w danym miesiącu nastąpi poprzez podpisanie przez Strony miesięcznego protokołu odbioru prac konserwacyjnych.

3.1.2. Częstotliwość realizacji prac awaryjnych

Prace określone w punkcie 2.4. **Wykonawca** jest zobowiązany wykonać na każde wezwanie osób uwieczonych w UTB lub żądanie **Zamawiającego**.

3.3. Prace dodatkowe realizowane w ramach prac konserwacyjnych.

3.3.1. Prace dodatkowe **Wykonawca** jest zobowiązany wykonać na każde żądanie **Zamawiającego**.

3.3.2. Potwierdzenie realizacji prac dodatkowych w danym miesiącu nastąpi poprzez podpisanie przez **Strony** miesięcznego protokołu odbioru prac konserwacyjnych.

3.4. Montaż, demontaż, wymiana oraz naprawa UTB (prace naprawcze).

3.4.1. Procedura zlecenia prac naprawczych.

W ramach Umowy **Zamawiający** może zlecić **Wykonawcy** realizację prac naprawczych. Zlecenie tych prac będzie odbywało się wg następującej procedury:

- 1) Na żądanie **Zamawiającego** i w terminie przez niego wskazanym, **Wykonawca** jest zobowiązany przesłać ofertę na realizację prac naprawczych określonych przez **Zamawiającego**. Oferta powinna zawierać:
  - a) zakres prac naprawczych,
  - b) termin ich wykonania,
  - c) cenę netto i brutto za wykonane prace naprawcze,
  - d) inne ważne szczegóły wpływające na cenę.
- 2) Po weryfikacji oferty **Zamawiający** podejmuje decyzję o:
  - a) zleceniu prac naprawczych **Wykonawcy** lub,
  - b) zleceniu prac naprawczych podmiotowi zewnętrznemu lub,
  - c) odstąpieniu od prac naprawczych.
- 3) Realizacja prac naprawczych przez **Wykonawcę** odbywa się na podstawie odrębnego pisemnego zlecenia podpisanego przez Dyrektora Muzeum Śląskiego w Katowicach lub osoby upoważnionej.

- 4) Potwierdzenie realizacji prac naprawczych w danym miesiącu nastąpi poprzez podpisanie przez **Strony** protokołu odbioru prac naprawczych.
- 5) W przypadku, gdy **Zamawiający** zleci realizację prac naprawczych podmiotowi trzeciemu **Wykonawca** jest zobowiązany przekazać **Zamawiającemu** wszelkie informacje związane z wykonywaniem tych prac (przed i po wykonaniu tych prac).

Prace naprawcze **Wykonawca** jest zobowiązany wykonać na podstawie odrębnego zlecenia podpisanego przez Dyrektora Muzeum Śląskiego w Katowicach lub osobę przez niego upoważnioną.

#### **Uwaga!**

**Strony będą zaliczały do prac naprawczych prace realizowane wyłącznie na podstawie odrębnego zlecenia podpisanego przez Dyrektora Muzeum Śląskiego w Katowicach lub osobę upoważnioną. Wykonane prace naprawcze bez odrębnego zlecenia będą traktowane przez Strony jako prace konserwacyjne.**

### **4. Łączność ze służbami ratowniczymi**

W ramach **Przedmiotu Zamówienia Wykonawca** jest zobowiązany zapewnić całodobową łączność pomiędzy dźwigami a Centrum Zgłoszeniowym, a także zapewnić całodobową obsługę Pogotowia Technicznego w sytuacjach awaryjnych (np. w przypadku uwolnienia pasażera uwięzionego w dźwigu). W ramach całodobowej realizacji w/w zadań **Wykonawca** jest zobowiązany do:

- a) utrzymania sprzętu w stanie ciągłej gotowości do pracy;
- b) zapewnienia automatycznej samokontroli sprzętu i połączenia telefonicznego;
- c) zapewnienia łączności dźwigów z Centrum Zgłoszeniowego **Wykonawcy**;
- d) zapewnienia całodobowej obsady Centrum Zgłoszeniowego;
- e) przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń awaryjnych;
- f) koordynowania interwencji związanych z uwalnianiem osób;
- g) uwalniania uwięzionych osób przez wykwalifikowany, specjalistyczny personel **Wykonawcy** lub osoby trzecie działające na jego zlecenie.

Wszelkie koszty związane z: utrzymaniem łączności, z funkcjonowaniem Centrum Zgłoszeniowego, wyposażenia UTB w urządzenia niezbędne do zapewnienia łączności, opłaty ponoszone z tytułu łączności radiowej lub kablowej itd. ponosi **Wykonawca**. Wszelkie koszty z tym związane są wliczone w stawkę miesięczną za konserwację.

### **5. Wykazy telefonów i adresów**

#### **5.1. Wykaz teled adresowy Zamawiającego.**

5.1.1. Korespondencję dla **Zamawiającego** należy kierować na adres: Muzeum Śląskie w Katowicach, al. W. Korfantego 3, 40-005 Katowice

5.1.2. Dane teled adresowe dot. zgłaszania awarii oraz zgłaszania rozpoczęcia i zakończenia prac, **Zamawiający** prześle **Wykonawcy** po podpisaniu Umowy.

#### **5.2. Wykaz teled adresowy Wykonawcy.**

Wykaz danych kontaktowych **Wykonawcy** określa wypełniony przez **Wykonawcę** wykaz teled adresowy stanowiący załącznik do specyfikacji.

### **6. Dodatkowe uwagi i wymagania Zamawiającego**

6.1. Wymagane jest, aby **Wykonawca** posiadał autoryzację producenta urządzeń do serwisu i utrzymania gwarancji technicznej dla przedmiotowych urządzeń. W przypadku braku autoryzacji producenta wszelkie zobowiązania z tytułu gwarancji technicznej przechodzą na **Wykonawcę**, na pełny okres obecnej gwarancji producenta, tj. do dnia 2.08.2017r.

- 6.2. Wymagane jest, aby **Wykonawca** posiadał wiedzę, doświadczenie oraz dysponował odpowiednimi narzędziami (w tym diagnostycznymi) i personelem zdolnym do obsługi przedmiotowych urządzeń.
- 6.3. Wymagane jest, aby **Wykonawca** zagwarantował dostęp do oryginalnych części zamiennych.
- 6.4. Na wykonane usługi/naprawy wymagane jest min. 12 miesięcy gwarancji, licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru przeglądu przez przedstawicieli **Zamawiającego i Wykonawcy**
- 6.5. **Wykonawca** jest zobowiązany do przechowywania w szafie sterowej dzienników konserwacyjnych urządzeń oraz na bieżąco prowadzić ich aktualizację.
- 6.6. Klucze do urządzeń muszą znajdować się na terenie obiektu w miejscu uzgodnionym przez Stronę.
- 6.7. **Wykonawca** jest zobowiązany udostępnić **Zamawiającemu** dzienniki konserwacyjne urządzeń na każde jego żądanie.
- 6.8. Wszelkie koszty związane pracami awaryjnymi i dodatkowymi wliczone są w stawkę miesięczną za konserwację.
- 6.9. Zmiany teleadresowe wymagają formy pisemnej ze stosownym wyprzedzeniem, przy czym zmiany te nie muszą mieć formy aneksu do Umowy.

Szczegółowe dane techniczne urządzeń:

lp.	urządzenie	producent	typ.	nf.	rok bud.	nr UDT	udźwig [kg]	napęd	wys.podn. [m]	przyst. (l. dojeść)	kabina
1	dźwig	ORONA	orona m33	expl08604wt	2012	3109009698	630	el.	8	2	przelotowa
2	dźwig	ORONA	orona m34	expl08603wt	2012	3109009697	630	el.	6,46	3	nieprzelotowa
3	dźwig	ORONA	orona m34	expl08602wt	2012	3109009696	630	el.	6,63	3	nieprzelotowa
4	dźwig	ORONA	orona m33	expl08600wt	2012	3109009694	1000	el.	24,82	10	przelotowa
5	dźwig	ORONA	orona m33	expl08605wt	2012	3109009699	630	el.	12,73	5	przelotowa
6	dźwig	ORONA	orona m33	expl08598wt	2012	3109009692	630	el.	13,43	4	przelotowa
7	dźwig	ORONA	orona m33	expl08599wt	2012	3109009693	1000	el.	13,43	7	przelotowa
8	dźwig	ORONA	orona m34	expl08597wt	2012	3109009691	630	el.	6,29	2	przelotowa
9	dźwig	ORONA	orona m34	expl08601wt	2012	3109009695	630	el.	7,14	3	przelotowa
10	dźwig os.	ORONA	osobowy	expl10531wt	2012	3109009735	1025	el.	39,56	6	nieprzelotowa
11	dźwig tow.	ORONA	orona hydraulik	expl08606wt	2012	3109009700	2000	hydr.	6,29	2	nieprzelotowa
12	dźwig tow.	ORONA	orona hydraulik	expl08607wt	2012	3109009701	3150	hydr.	8,16	4	przelotowa
13	dźwig tow.	ORONA	orona hydraulic	expl08608wt/2012	2012	3109009580	7800	hydr.	6,31	2	nieprzelotowa
14	dźwig kuch.	grupa ZED	BKG 100.45/0	87375	2012	3109009703	100	el.	7,14	3	
15	dźwig kuch.	grupa ZED	BKG 100.45/8	87374	2012	3109009702	100	el.	7,14	3	
16	dźwig kuch.	grupa ZED	BKG 100.45/0	87347	2012	3109009704	100	el.	4,25	2	
17	dźwig kuch.	grupa ZED	BKG 100.45/0	87348	2012	3109009705	100	el.	7,14	3	
18	dźwignik	JIHAB	JXY3-20/430-2C	601544-1	2012	9509000776	2000	hydr.	4,3	2	platforma
19	schody	FUJITEC	ES352C08-4080	knf2406 / expl11173wt	2012	3909000129		el.	5,27		
20	schody	FUJITEC	ES352C08-4080	knf2407 / expl11174wt	2012	3909000130		el.	5,27		
21	schody	FUJITEC	ES352C08-4080	knf2408 / expl11176wt	2012	3909000131		el.	4,08		
22	schody	FUJITEC	ES352C08-4080	knf2409 / expl11175wt	2012	3909000132		el.	4,08		
23	schody	FUJITEC	ES352C08-4080	knf2410 / expl11178wt	2012	3909000133		el.	4,08		
24	schody	FUJITEC	ES352C08-4080	knf2411 / expl11177wt	2012	3909000134		el.	4,08		